

## Bernard Parker

---

**De:** CANUTEC Asd <CANUTECAsd@tc.gc.ca> de la part de CANUTEC Asd  
**Envoyé:** Wednesday, September 21, 2022 8:47 PM  
**À:** Bernard Parker; Bellavance, Gabriel  
**Cc:**  
**Objet:** RE: Question Re TDG Regulatory Information & use of 24hr emergency phone number - UN 3373 Biological Substances Category B

UNCLASSIFIED / NON CLASSIFIÉ

Good day Bernard!

A year ago (July 2021), TDG Regulatory Group took a decision that CANUTEC's phone number could not be used for exemption 1.39. But I guess it must have caused some problems for companies trying to ship UN3373, so in April 2022, TDG Regulatory Group changed their decision and created this [FAQ](#) indicating that CANUTEC's phone number could be used for article 1.39.

I am sorry if this is causing a problem.

If you wish to discuss it, you can contact the TDG Regulatory Group by e-mail: [TDGTraining-FormationTMD@tc.gc.ca](mailto:TDGTraining-FormationTMD@tc.gc.ca)

Regards,

**Anne Champagne** (she,her / elle,la)

Emergency Response Advisor, B.Sc. (Chemistry)  
CANUTEC / Transport Canada / Government of Canada  
[anne.champagne@tc.gc.ca](mailto:anne.champagne@tc.gc.ca) / Tel: 613-992-4624 (1-888-CAN-UTEC) / TTY: 1-888-675-6863

Conseillère en intervention d'urgence, B.Sc. (Chimie)  
CANUTEC / Transports Canada / Gouvernement du Canada  
[anne.champagne@tc.gc.ca](mailto:anne.champagne@tc.gc.ca) / Tél: 613-992-4624 (1-888-CAN-UTEC) / ATS: 1-888-675-6863

**Help us improve our services and the Emergency Response Guidebook (ERG) by participating in our [survey](#).**  
**Aidez-nous à améliorer nos services et le Guide des mesures d'urgence (GMU) en participant à notre [sondage](#).**

---

**From:** Bernard Parker <bparker@brpconsultants.com>  
**Sent:** Wednesday, September 21, 2022 20:27  
**To:** CANUTEC Asd <CANUTECAsd@tc.gc.ca>; Bellavance, Gabriel <Gabriel.Bellavance@tc.gc.ca>; Champagne, Anne (she,her | elle,la) (TC/TC) <anne.champagne@tc.gc.ca>  
**Cc:** aileen.hawke@agr.gc.ca  
**Subject:** TR: Question Re TDG Regulatory Information & use of 24hr emergency phone number - UN 3373 Biological Substances Category B

Good day Mrs Champagne.

We were quite surprised at your answer to Mrs. Hawke question in regards to the use of CANUTEC's number on UN3373 package using the 1.39 exemption. Curiously we have received the exact OPPOSITE answer from CANUTEC approximately 1 year ago (see attached email and TC FAQ screen capture)

It is quite difficult for organizations such as ours to disseminate the proper information if we keep receiving conflicting interpretations (and the appearing to be incompetent fools). Training facilities are TC's best friends (or should be) as we are the key in the training chain.

My question is: Which leg does CANUTEC wish tom stand on ? Which interpretation is the correct one ?

Dangereusement vôtre, dangerously yours,

**Bernard Parker**

Directeur de la formation/Training manager

Centre de formation en matières dangereuses / Dangerous Goods Training Center

Une division de BRP Consultants Inc / [www.brpconsultants.com](http://www.brpconsultants.com)

1 855 246-8330

" Avec le premier maillon, la chaîne est forgée: La première pensée interdite; la première parole censurée; la première liberté déniée nous enchaîne tous irrévocablement. With the first link, the chain is formed: The first speech censored; the first thought forbidden; the first freedom denied, chains us all irrevocably ." Aaron Satee,

[www.formation-enligne.ca](http://www.formation-enligne.ca)



Nous avisons le lecteur de cet avis que celui-ci a été préparé dans le but de servir de référence, qu'il n'a aucune signification ou teneur légale et est fondé sur les informations reçues de notre client. Cette note n'engage en rien l'auteur ou notre firme. Avant d'interpréter et d'appliquer les règlements, les utilisateurs devraient consulter les lois et statuts révisés du Gouvernement du Canada et du Québec ainsi que toutes les modifications pertinentes et les documents officiels statutaires publiés dans la Partie II, de la Gazette du Canada et du Québec. BRP Consultants Inc. ou le Centre de formation en matières dangereuses ne peut être tenu responsable de la façon dont les informations contenues dans ce courriel sont utilisées ou des différentes interprétations par les différents paliers gouvernementaux. En utilisant cet avis, le client libère l'auteur de toutes réclamations et poursuites d'écoulant de son utilisation. Cet écrit est offert *pro bono* et ne fait partie d'aucun contrat légal, entente de service ou conseil juridique.